

## **Internet Fijo**

Todas las tarifas se encuentran expresadas en nuevos soles e incluyen el IGV.

1Play, implica la contratación de un servicio.

Sobre la tarifa única de acceso (Incluye instalación y/o activación):

Por promoción del 05/08/21 al 07/09/21, para 1 Play de Internet aplica tarifa única de acceso (Incluye instalación y/o activación), la cual será de S/ 140; se paga en cuotas: cuota inicial de S/ 80 que debe pagarse previo a la instalación y la diferencia se factura en 6 cuotas de S/10 al mes. Revisa más información.

El prorrateo del cargo fijo generado al inicio de la contratación será cobrado a EL CLIENTE cuando se produzca la cancelación del servicio.

Todos los servicios contratados deberán ser instalados en el mismo domicilio.

La información actualizada de nuestra cobertura se encuentra en <http://cobertura.claro.com.pe/>

Los servicios de Telefonía Fija y/o Acceso Dedicado a Internet y/o Distribución de Radiodifusión por cable, se prestarán siempre que (i) exista disponibilidad de red digital o red HFC (se entenderá como red "HFC" a la red híbrida de fibra y cobre que parte desde el Headend principal hasta los distintos nodos y hubs de distribución hasta los medios de acceso de los puntos de instalación) y (ii) se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.

Todos los equipos instalados son de propiedad de Claro y el cliente los tendrá en calidad de comodato sólo mientras mantenga contratado el servicio y deberán ser devueltos con la cancelación del servicio.

En caso sea un contrato a plazo forzoso, si el contrato es resuelto total o parcialmente por el cliente o por causas imputables a éste durante el periodo forzoso contratado, el cliente deberá pagar en calidad de penalidad, las rentas mensuales que correspondan del servicio hasta el vencimiento del plazo forzoso.

Internet

La velocidad mínima garantizada asciende al 40% de la velocidad contratada por el cliente. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

El router WIFI instalado en el domicilio del Cliente le serán entregados en calidad de comodato.

Todos los servicio alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

Las velocidades de internet mayores a 100 Mbps y los combos que incluyan estas velocidades son exclusivos para clientes con calificación 10 en la evaluación crediticia.

Los servicios de Internet tienen las siguientes características:

Bajada (Descarga)

Subida (Carga)

Planes

Velocidad máxima

Velocidad mínima

Velocidad máxima

Velocidad mínima

Internet 30 Mbps	30 Mbps	12 Mbps	10 Mbps	4 Mbps
Internet 50 Mbps	50 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	6 Mbps
Internet 100 Mbps	100 Mbps	40 Mbps	30 Mbps	12 Mbps

Internet 200 Mbps	200 Mbps	80 Mbps	30 Mbps	12 Mbps
Internet 300 Mbps	300 Mbps	120 Mbps	50 Mbps	20 Mbps
Internet 600 Mbps	600 Mbps	240 Mbps	50 Mbps	20 Mbps
Internet 1000 Mbps	1000 Mbps	400 Mbps	50 Mbps	20 Mbps

Para todos los planes de Internet fijo luego de consumir 4TB por ciclo de facturación, la velocidad máxima de descarga y carga se degradará a 4 Mbps y 1 Mbps respectivamente.

Para HFC: Todos los planes están sujeto a evaluación crediticia, facilidades técnicas y cobertura. Las velocidades desde 200Mbps están disponible solo para algunas zonas de Lima.

Para FTTH: Todos los planes están sujeto a evaluación crediticia, facilidades técnicas y cobertura. Aplica para algunas zonas de Lima, Ica, Ancash, Lambayeque, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tumbes, Ucayali, Junín, Cajamarca, Arequipa, La Libertad, Huánuco, Ayacucho, Cusco y Madre de Dios. Las velocidades hasta 200 Mbps aplican solo para Ica.

## **Internet Fijo Inalámbrico**

- Sujeto a evaluación crediticia, cobertura, saturación y/o facilidades técnicas. Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen IGV.
- 1Play, implica la contratación de un servicio.
- El plan es contratado a plazo indeterminado.
- Los días de servicio recibido durante el mes de venta serán facturados (prorrates) en el último mes del servicio del cliente.
- La tarifa de los planes también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.
- El costo total del módem para los planes Internet IFI 20Mbps Plus+ es de S/ 349.
- Precio del equipo Internet Inalámbrico 50 Mbps en cuotas : Cuota inicial desde s/339 más 6 cuotas mensuales (precio total en cuotas s/ 2174).Sujeto a evaluación crediticia.
- El precio del plan no incluye costo del equipo. Precio de equipo vale del 07/09/21 al 04/08/21 o agotar stock mínimo de 50 unidades y requiere acuerdo de equipos a 6 meses.
- Para la velocidad de 20 Mbps: Algunas zonas a nivel nacional
- Para la velocidad de 50 Mbps: Ancón, Asia Golf Club, Boulevard de Asia, Centro de Cieneguilla, Cieneguilla Etapa 1 y 2, Country Club Los Cóndores, Mamacona, Playa Asia Palmeras, Playa Blanca, Playa Bora Bora, Playa Cala del Mar, Playa Chica, Playa Chupikalla, Playa Club Las Palmas, Playa Embajadores, Playa Flamencos, Playa Gaviotas, Playa Hermosa, Playa Kapala, Playa Lagunas del Mar, Playa La Caleta, Playa La Isla, Playa Las Arenas, Playa Los Delfines, Playa Mar Azul, Playa Palabritas, Playa Puerto Madero, Playa Santa Maria del Mar, Playa Totoritas, Santa Eulalia, Santa Rosa de Chontay y Sierra Morena.

### **Internet**

- Velocidad mínima garantizada de descarga: 40% de la velocidad contratada.
- La velocidad máx. se degradará a 0.5 Mbps a partir de un consumo de 550 GB al mes en el de 20Mbps Plus.
- En el plan de 50 Mbps la velocidad máx. de descarga se degradará a 4 Mbps y la velocidad máx. de subida se degradará a 1Mbps a partir del consumo de 1000GB al mes.

El servicio tiene las siguientes características:

Planes / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Inalámbrico 20 Mbps PLUS +	20 Mbps	8.0 Mbps	3.0 Mbps	1.20Mbps
Internet inalámbrico 50 Mbps	50 Mbps	20.0 Mbps	4.0 Mbps	1.6Mbps

#### Restricciones

- Podrán acceder a las tarifas de los planes aquellas personas que (i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes a través del Call Center de Claro o en todo caso la contratación sea realizada de manera presencial; y (iii) al momento de adquirir el presente servicio, el cliente no deberá tener deuda frente a Claro.
- Este servicio se prestará en la zona donde no se tenga cobertura HFC.
- La información actualizada de nuestra cobertura se encuentra en <http://cobertura.claro.com.pe/>
- El equipo deberá ser utilizado exclusivamente en la ubicación que se indicó en el contrato, por lo tanto queda restringido el traslado a otras direcciones.
- De solicitar el traslado externo, se debe solicitarlo al número 0800 00 123.

### **PAQUETE 100GB - RECUPERA TU VELOCIDAD**

- El costo del paquete 100 GB es de S/ 15.00
- Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen IGV.
- El servicio podrá ser adquirido por todos aquellos clientes con planes de Internet de los productos LTE e IFI que hayan alcanzado el tope de degradación de velocidad de su plan y se encuentren al día en sus pagos.
- Mientras esté activo el servicio 100 GB, el cliente navegará a la misma velocidad de su plan LTE / IFI sin que aplique los topes de degradación de velocidad, según el plan contratado.
- Los clientes podrán adquirir el servicio de 100 GB las veces que deseen durante su ciclo de facturación. Para poder activar un nuevo servicio de 100 GB, el cliente deberá haber agotado el primer servicio de 100 GB activado y así sucesivamente.
- El servicio se activará en un plazo máximo de 24 horas desde su solicitud a través del 080000200 y estará vigente hasta el final del ciclo de facturación en curso del cliente y/o hasta que este agote su contenido, lo que suceda primero. Si el cliente solicita el paquete en el último día de su ciclo de facturación y este se activa en línea, el cliente podrá disfrutar el servicio durante lo que queda de dicho día.
- El servicio será cargado al recibo de su facturación mensual.